

ЗАЯВЛЕНИЕ

О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ЧелябинскСпецГражданСтрой» является одним из ведущих в России производителей запорной арматуры, устанавливаемой на трубопроводах для транспортировки нефти и газа, системах тепло и водоснабжения, различных агрегатах. В течение 15 лет, прошедших со дня основания, предприятие накопило значительный опыт работы, создало свои традиции и зарекомендовало себя как надежный и добросовестный партнер. Располагая высоким производственным и кадровым потенциалом, предприятие следует своему основному курсу, направленному на создание конкурентоспособной продукции и максимально полное удовлетворение потребностей клиентов.

Наша миссия:

- увеличение доверия потребителей к предприятию – российскому производителю;
- формирование долгосрочных партнерских взаимоотношений с потребителями;
- подъем Российской промышленности.

Наши принципы:

- клиент всегда прав. Он – главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения;
- современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии производства и методы управления;
- качество нашей продукции должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.

Стратегические цели:

- сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции;
- разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции;
- улучшать качество выпускаемой продукции в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей;
- сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и эффективному их решению.

Задачи на 2018 год:

- модернизация конструкции затворов;
- расширение номенклатуры продукции газовой линейки;
- освоение порошковой окраски линейки Energy, DIN, GAS;
- введение новой упаковки (картон);
- улучшение конструкционных и эксплуатационных характеристик кранов шаровых серии Energy.

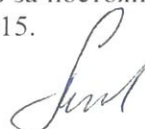
Тактика достижения целей:

- обеспечение прозрачной и быстродействующей связи в цепочке потребитель – сбыт – производство путем выстраивания четкой вертикали управления предприятия (усиление контроля над процессами) и актуализации документооборота на предприятии;
- совершенствование работы по сбору достоверной информации о качестве продукции, производимой на предприятии, разработка корректирующих и предупреждающих действий по факту выявленного брака;
- совершенствование системы требований к качеству используемых материалов и полуфабрикатов, организации работ с поставщиками;
- улучшение системы сбыта путем повышения качества проработки предложений (увеличение процента полученных контрактов от числа поданных предложений), а также соблюдением сроков выполнения заказов;
- сокращение количества претензий к качеству выпускаемой продукции;
- быстрое реагирование на конъюнктуру рынка, как по номенклатуре, так и по объему выпускаемой продукции; проработка новых рынков сбыта.
- постоянное улучшение и своевременная актуализация внутренней системы обеспечения качества;
- повышение квалификации персонала в системе производства продукции и системе продаж, гарантийного и пост гарантийного обслуживания, взаимодействия с потребителями;
- внедрение системы ответственности персонала за соответствие качества выпускаемой продукции и соблюдение культуры производства;
- информирование потребителей о политике руководства в области качества.

Политика в области качества направлена на достижение целей и задач, обеспечивается всеми ресурсами, реализуется коллективом и контролируется высшим руководством ООО «ЧелябинскСпецГражданСтрой».

Высшее руководство принимает на себя ответственность за постоянное улучшение системы менеджмента качества и соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Директор ООО «ЧелябинскСпецГражданСтрой»



А.П. Невский